

### 当社営業職員による不祥事件の発生について

このたび、当社営業職員がお客さまから金銭を不当に取得していたことが判明しました。被害にあわれたお客さま、ならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

現在、全容を調査中ですが、現時点で判明している事実をお知らせすることで、広くお客さまへの注意喚起を行うため、公表することといたしました。

#### 1. 事案の概要

- ・当社山形支社所属の営業職員（以下、営業職員）が、2022年5月にお客さま1名に対し、金銭の不正取得を目的に、保険料の名目で1,000万円を営業職員が管理する個人名義の口座への送金をご案内するとともに、その一部を現金で受領しました。

#### 2. お客さま対応および調査状況

- ・被害にあわれたお客さまに対して、謝罪のうえ全額を返金しています。
- ・当該営業職員が不正に取得した金銭は全額回収済です。
- ・現在、当該営業職員が取り扱った全契約について、同様の被害にあわれたお客さまがいらっしゃらないことの確認を実施中です。

#### 3. 再発防止策

- ・当社は、本件の発生を真摯に受け止め、営業職員の教育・管理態勢の強化を図ります。加えて、改めてコンプライアンス意識の向上を図り、コンプライアンスに関する研修や点検を徹底してまいります。

#### 4. お客さまへのご案内

- ・当社は2015年6月以降、保険募集人が現金・小切手を領収する取り扱いを廃止しております。
- ・また、ご契約時や各種手続きに際して、当社の保険募集人が、保険募集人の預金口座を振込先としてご案内することはございません。
- ・詳しくは、当社ホームページの下記ご案内を参照ください。  
<詐欺などの金融犯罪に十分ご注意ください>  
[https://www.daido-life.co.jp/company/important/2022/attention\\_swindle.html](https://www.daido-life.co.jp/company/important/2022/attention_swindle.html)
- ・現時点では同様の不正事案は判明していませんが、万一、お心当たりがある場合には、当社コールセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

大同生命コールセンター 電話番号：0120-789-501（通話料無料） 受付時間：平日9時～18時
--

以上