

2025年12月8日
大同生命保険株式会社

当社委託先における個人情報漏えいに関するお知らせ

2025年7月11日に公表しました、大同生命保険株式会社（社長：北原 瞳朗、以下「当社」）が契約確認・支払確認業務を委託している株式会社審調社（社長：石田 浩、以下「審調社」）がランサムウェア感染の被害を受け、当社のお客さま情報が漏えいした可能性について、先日審調社から調査結果が公表されました。

2025年12月5日付審調社ニュースリリース

URL：<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

＜参考：2025年7月11日付審調社ニュースリリース＞

URL：<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

個人情報漏えいが確認されましたお客様につきまして、2026年1月末までに順次ご連絡させていただきます。

大変恐縮ですが、お客様におかれましては不審な連絡等にご注意をいただきますようお願い申しあげます。

【個人情報の漏えい件数】

お客様の氏名+委託先社内の案件管理番号※	4 件
保険証券番号	1 件

※案件管理番号は委託先の社内管理番号

お客様ならびに関係者の皆さんに大変なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申しあげます。

本件に関し、ご不明な点は下記のお問い合わせ先にご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

大同生命コールセンター
電話番号：0120-789-501（通話料無料）
受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始※を除く）
※年末年始は、12/30（火）～1/4（日）