

2026年4月7日
大同生命保険株式会社

当社システム障害の復旧に関するお知らせ

平素より当社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月6日にお知らせいたしました当社システムの一部不具合につきまして、復旧作業が完了し、現在は通常どおりご利用いただける状態となっております。

お客さまならびに関係者の皆さまには、システム障害により多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

なお、本件によりお手続き等に不具合や不明点が生じた場合には、誠にお手数ではございますが、以下お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

大同生命コールセンター
電話番号：0120-789-501（通話料無料）
受付時間：平日9時～17時

以上