

# コールセンター一年末年始の休業に関するお知らせ

平素より、大同生命をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社コールセンターは、**2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)まで休業**いたします。  
ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

## 1 コールセンターの休業期間

電話番号	12月27日(金)	12月28日(土)～ 1月5日(日)	1月6日(月)
0120-789-501 (通話料無料)	9:00～18:00	ご利用いただけません (休業)	9:00～18:00

※大同生命コールセンターからの連絡をご希望の場合は、[コールバック予約](#)をご利用ください。  
1月6日(月)以降のご希望の日時を指定いただければ、コールバックさせていただきます。

## 2 契約者マイページ（インターネットサービス）の受付期間

- ・「契約者マイページ」は**12月30日(月)まで利用可能**です。
- ・年内のお手続きをご希望のお客さまは、「契約者マイページ」をご利用ください。

### ①契約者マイページのご利用方法

会員登録が未済 のお客さま	<ul style="list-style-type: none"><li>・ <a href="#">コチラ</a>から新規会員登録のお申し込みを行ってください。</li><li>・ 会員種別は「セレクト会員」でご登録ください。 ※会員種別が「一般会員」の場合、一部のお手続きメニューがご利用いただけません</li></ul>
会員登録済み のお客さま	<ul style="list-style-type: none"><li>・ <a href="#">コチラ</a>から「契約者マイページ」にログインしてお手続きください。</li><li>・ 現在「一般会員」のお客さまは、会員情報メニューから「セレクト会員」への変更をお願いします。</li></ul>

※セレクト会員への変更・登録が完了した旨は、当社よりメールアドレス宛てにお知らせします。  
年内のお手続きをご希望の場合は、**12月30日(月)12時まで**にお申し込みください。

## ②各メニューの利用可能時間

利用メニュー	12月30日(月)	12月31日(火)～ 1月3日(金)	1月4日(土)
○つながる手続き ・保険契約の解約 ・入院・手術給付金の請求 ・死亡保険金の請求 ・契約者貸付の利用	24:00まで	サービス停止	9:00から
○つながる手続き ・契約者貸付金の返済	19:00まで		サービス停止 【1月6日(月)より利用可】
○Web-ATM ・積立配当金の引き出し ・すえ置金の引き出し	24:00まで		9:00から
○住所・電話番号変更			
○各種書類の請求			

### ！ 12月30日(月)受付分の手続完了日※1

12月30日(月)受付分の手続完了日の目安は下表のとおりです。

お客様の画面入力が完了した時間(当社の受付時間)により、異なりますのでご注意ください。

利用メニュー	内容
○つながる手続 ・保険契約の解約 ・契約者貸付の利用	<p>【受取口座の金融機関が全銀モアタイムシステム※2に参加の場合】</p> <p>← 受付時間 → 9:00 18:50 24:00</p> <p>12/30(月)着金 1/6(月)着金</p>
○Web-ATM ・積立配当金の引き出し ・すえ置金の引き出し	<p>【受取口座の金融機関が全銀モアタイムシステム※2に不参加の場合】</p> <p>← 受付時間 → 9:00 14:20 24:00</p> <p>12/30(月)着金 1/6(月)着金</p>

利用メニュー	内容
○つながる手続 ・入院・手術給付金の請求 ・死亡保険金の請求	<p>受付時間 9:00 ~ 24:00</p> <p>1/6(月)以降の着金</p>
○つながる手続 ・契約者貸付金の返済	<p>受付時間 9:00 ~ 24:00</p> <p>利用可<sup>※3</sup> (9:00 ~ 19:00)</p> <p>利用不可 (19:00 ~ 24:00)</p>
○住所・電話番号変更	<p>受付時間 9:00 ~ 24:00</p> <p>12/30(月)に変更 (9:00 ~ 19:00)</p> <p>1/6(月)に変更 (19:00 ~ 24:00)</p>
○各種手続書類の請求	<p>受付時間 9:00 ~ 24:00</p> <p>12/30(月)に書類発送 (9:00 ~ 14:00)</p> <p>1/6(月)に書類発送 (14:00 ~ 24:00)</p>

※1:お手続き時の入力内容や提出書類について当社の確認が必要な場合は、手続完了日が上記日程より後ろ倒しになる場合がありますのでご了承ください。

※2:各金融機関の全銀モアタイムシステムへの参加状況は[コチラ](#)からご確認ください(外部サイトに移動します)。

※3:お客さまがご利用される振込元の金融機関が取引時間外の場合はご返済いただけません。

大同生命コールセンター

☎ 0120-789-501 (通話料無料)

コールバック予約 ☐

受付時間 9:00~18:00  
(土・日・祝日・年末年始を除く)