

会社概要 (2020年3月31日現在)

商 号：大同生命保険株式会社
設 立：1947年7月(創業1902年7月)
本 社：(大阪) 〒550-0002 大阪市西区江戸堀1-2-1
電話 06-6447-6111(代表)
(東京) 〒103-6031 東京都中央区日本橋2-7-1
電話 03-3272-6777(代表)

ホームページ：<https://www.daido-life.co.jp/>

代表取締役社長：工藤 稔

従業員数：営業職員 3,746名

内務職員 3,100名

営業網：支社 102支社* 代理店 14,413店

株 主：株式会社T&Dホールディングス(100%)

*2020年6月19日現在

目次

トップメッセージ	2
大同生命「お客さま本位の業務運営に係る取り組み方針」	5
大同生命「企業理念と行動規範」	6
経営計画	8
T&D保険グループ中期経営計画(2019年度～2021年度)	8
大同生命中期経営計画(2019年度～2021年度)	9
2019年度の業績	10
1. 契約業績の状況	10
2. 資産・負債の状況	12
3. 収支の状況	14
4. 収益性・健全性の状況	16
お客さま満足の向上に向けた取組み	19
1. 「新型コロナウイルス感染症」に関する当社の対応	19
2. 「お客さまの声」を経営に活かす取組み	19
3. お客さまサービスを通じた経営支援・健康支援の取組み	22
4. ベストシニアサービスの取組み	23
5. お申込みからご契約の成立まで	24
6. ニーズ点検活動	25
7. ご契約後の情報提供サービス	25
8. 正確・迅速なお支払いに向けた取組み	26
9. 保険金および給付金のお支払い	26
大同生命のサステナビリティ	28
1. 社会貢献活動への取組み	28
2. 環境保護への取組み	30
3. 機関投資家としての取組み	30
4. ダイバーシティの推進	35
5. 財団の活動状況	37
経営管理体制	39
1. コーポレート・ガバナンス(経営管理)体制	39
2. 内部統制システムの整備	40
3. お客さま本位の業務運営方針	42
4. コンプライアンス(法令等遵守)の推進	42
5. 個人情報保護の推進	47
6. ERM(エンタープライズ・リスク・マネジメント)の推進	48
7. リスク管理の取組み	49
8. 財務報告に係る内部統制	51
9. 内部監査	51
会社の概要	52
1. 沿革	52
2. 組織図	54
3. 店舗一覧	55
4. 資本金の推移	59
5. 株式の総数	59
6. 株式の状況	59
7. 取締役・監査役・執行役員	60
8. 会計監査人の名称	62
9. 従業員の状況	62
10. 販売商品一覧	62
11. ご契約後の個別情報のご提供	65
12. 情報システムに関する状況	66
13. 営業職員の教育・研修	67
14. 代理店の教育・研修	68
15. 契約者懇談会開催の概況	68
16. 積極的なディスクロージャー	68
17. ご契約者の保護に関する制度	69
データ編	71
保険会社の主要な業務の内容	72
直近事業年度における事業の概況	73
直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標	78
財産の状況	79
業務の状況を示す指標等	105
主要な業務の状況を示す指標等	105
保険契約に関する指標等	111
経理に関する指標等	114
資産関係	119
有価証券等の時価情報(一般勘定)	129
特別勘定に関する指標等	130
保険会社及びその子会社等の状況	135
生命保険協会統一開示項目	152
五十音順索引	153

*本誌は、保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー資料です。

※本資料において、数値はすべて単位未満切り捨てであります。また、百分率は表示未満を四捨五入しております。この端数処理により、各百分率の合計が100%にならないことがあります。