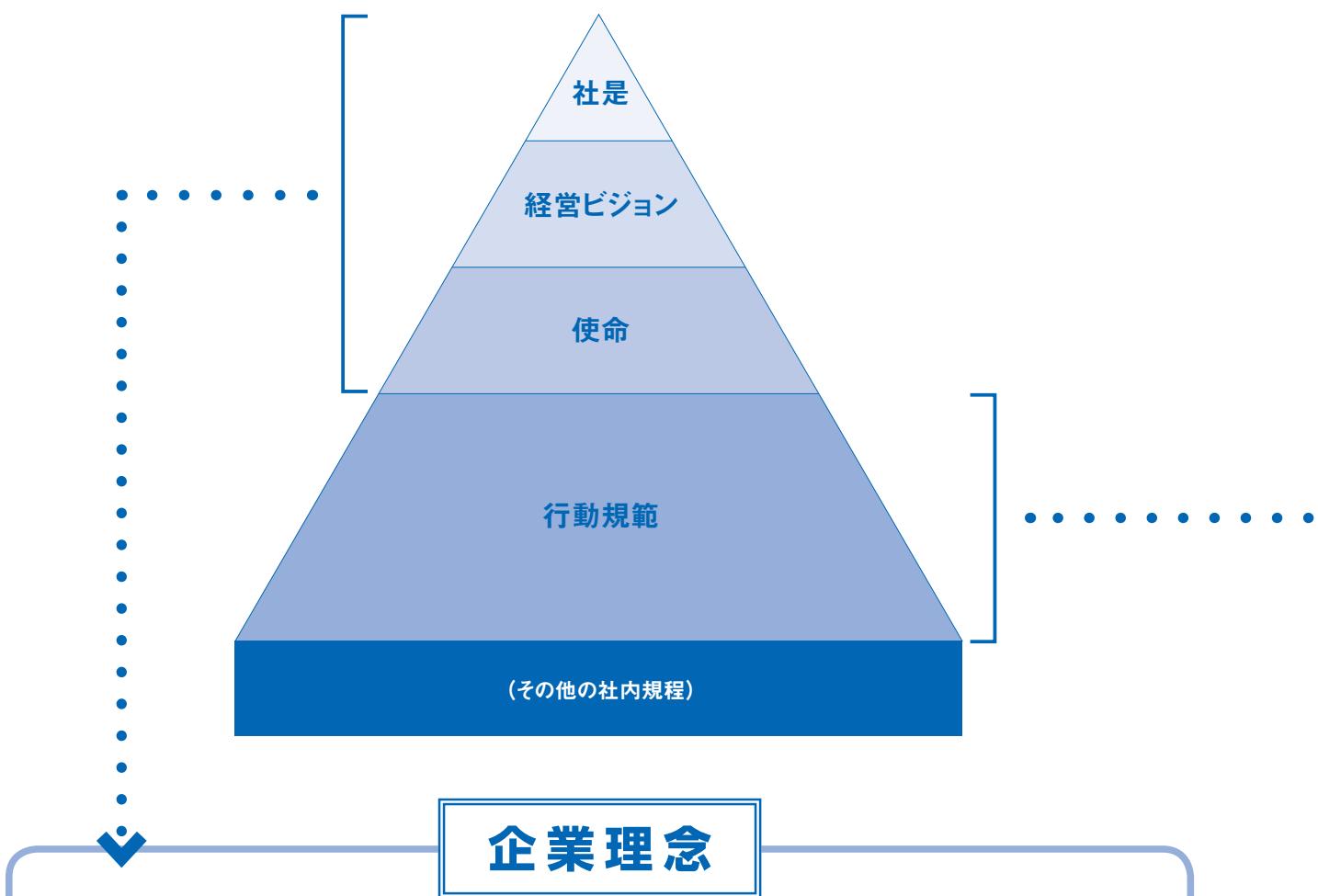


# 大同生命「企業理念と行動規範」



## [社是] … 基本となる考え方・精神

「加入者本位・堅実経営」

## [経営ビジョン] … 目指す姿

私たちは、次の5つの観点から、“すべてのステークホルダーの満足度(GDH)の増大”を追求していきます。

1. 中小企業のお客さまに「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする生命保険会社を目指します。
2. コアビジネスの発展と新たな価値の創造を通じて、企業価値の安定的・持続的な向上を目指します。
3. 提携先や代理店をはじめとするパートナーとの共存共栄を目指します。
4. チャレンジ精神を大切にし、すべての従業員がやりがいをもって働ける企業を目指します。
5. 公正・誠実な企業活動と地域への貢献を通じて、社会から信認される企業を目指します。

## [使命] … 役割

「中小企業とそこで働くすべての方を様々なリスクからお守りする」

# 大同生命行動規範 (CODE OF CONDUCT)

企業理念の価値観を役職員一人ひとりが具体的な行動に移すための指針として、大同生命行動規範(CODE OF CONDUCT)を定めています。

私たちはこの行動規範により、役職員一人ひとりが倫理・誠実・挑戦を尊ぶ「健全な企業文化」と「働きやすい職場環境」を醸成し、引き続き「中小企業とそこで働くすべての方を様々なリスクからお守りする」という使命に取り組んでいきます。

## [行動規範]

### 1. すべての基本となる行動原則

#### [倫理・誠実]

- ・私たちは、お客さまや社会から求められていることは何かを自ら常に考え、高い倫理観で判断し、誠実・真摯に行動します。

#### [成長・挑戦]

- ・私たちは、社会環境の変化や期待水準の高まりに対応し、それを自らの成長機会ととらえ、日々立ち止まらずに挑戦します。

### 2. 各ステークホルダーに対する行動原則

#### (1) お客さまへの姿勢

##### [お客さま本位]

- ・私たちは、お客さまの期待に応える商品・サービスを提供するとともに、お客さまが正しく理解できる丁寧・公正な説明、安心できるアフターサービスを実践します。

##### [パートナーとの共存共栄]

- ・私たちは、お客さまのお役に立つため、提携先や代理店、その他取引先等のビジネスパートナーに対し、親身な支援、公正な取引を行います。

#### (2) 社会に対する責任

##### [社会への貢献]

- ・私たちは、社会のルール・倫理に従い、良識に即して行動するとともに、社会・地域の健全かつ持続可能な発展に貢献します。

##### [企業価値の向上]

- ・私たちは、一人ひとりの行動規範の遵守が企業価値の向上につながることを認識し、責任感をもって行動します。

#### (3) 職場での心構え

##### [チームワーク]

- ・私たちは、誰もが安心して発言できる職場風土を目指し、双方向のコミュニケーションにより、立場や所属を超えて協力します。

##### [働きやすい職場]

- ・私たちは、一人ひとりの人権や価値観を尊重することで、みなが成長できる、働きやすい職場環境をつくります。

##### [健全な風土]

- ・私たちは、行動規範を実践するために改善すべき点に気づいたときは、それを放置せず、一人ひとりが注意し、より健全な組織風土づくりに努めます。