

平成25年12月 5日

各 位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 喜田 哲弘

新端末「エース・ウィズ」の導入 — 業界初！ 法人のお客さまの端末申込手続きに対応 —

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長 喜田 哲弘）は、企業経営者の方々をはじめとするお客さまの利便性と事務品質の向上に向け、新端末「エース・ウィズ」を導入します。全社に約7,000台を配備し、平成25年12月より順次稼働します。これにより、お客さまへのコンサルティングから、商品提案、保険申込手続き、ご契約の保全対応にいたるまで、新端末によるワンストップの対応が可能となります。

「エース・ウィズ」の特長は以下のとおりです。

- ① 端末での申込手続きが実現します。同時に書類のご記入・押印などを大幅に削減し、手続き時のお客さまのご負担を軽減します。
- ② 申込手続きデータを端末から直接送信することで、書面の確認や送付などの中間事務を削減し、事務処理が大幅に軽減されます。
- ③ 高速モバイル通信により、お客さまのご要望にその場でお応えすることが可能です。
- ④ 法人のお客さまのトータル保障を推進するため、死亡保障、がん等の重大疾病保障、入院保障の各商品を同時に設計し、ご案内できる機能を搭載します。

なお、法人のお客さまの端末申込手続きが実現するのは生保業界初です。

「エース・ウィズ」という名前は、これまで当社営業端末の愛称として定着してきた「エース」を使用するとともに、営業担当者が常に「一緒に活動（＝ウィズ）」することで、お客さまへ最高のサービスをお届けするという思いを込めています。

なお、平成26年9月に向けた開発の第2フェーズでは、お客さまの情報（ご加入状況やお申し出内容など）に応じた活動プランを自動でナビゲートするなど、より一層のお客さまサービス向上へ向けた機能追加を予定しています。



申込手続き時のお客さまのご負担を大幅に軽減

法人のお客さまの電子契約手続に対応した新システム

お客さま署名箇所の削減

端末での電子契約手続に対応することで、お客さまの署名箇所を削減し、お手続の負担を大幅に軽減します。

複数契約の一括手続

法人のお客さまは同時に複数件のご加入をいただく場合が多いため、最大6件までのご契約を一度にお手続き可能としています。

告知負担の軽減

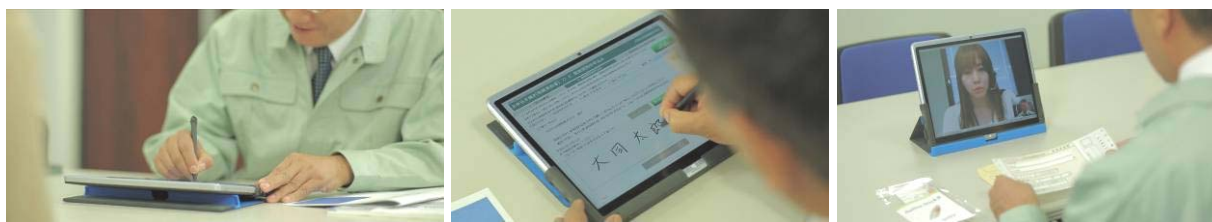
健康状態の告知も端末画面上で行います。傷病名は画面選択式として、告知書（紙）への記入に比べ、お客さまの負担を軽減しました。

契約成立までの期間短縮

申込手続が完了したご契約はその場でモバイル送信し、お申込から契約成立までの期間を短縮します。

手続不備の削減

手続時の入力漏れや誤入力を端末が検知し、営業担当者にアラームすることで、書面手続で発生していた不備を削減します。



専用タッチペンで行う画面署名は、お客さまの筆跡・筆圧を再現できます。

お客さまに「早く」「分かりやすく」を実現

ご要望にその場でお応えするための新機能

提案書の電子化

提案書やパンフレットなどの資料は、端末の画面上に表示します。表現力にすぐれた動画による提案資料も搭載し、お客さまへより分かりやすいご説明が可能となります。また、端末上に表示した提案書などを、お客さまご自身のパソコンからもご覧いただける仕組みを搭載しています。

モバイル試算機能

保障内容の変更や契約者貸付のご案内など、モバイル通信機能で最新の情報を表示し、ご契約の具体的な試算結果をその場でご提示できます。

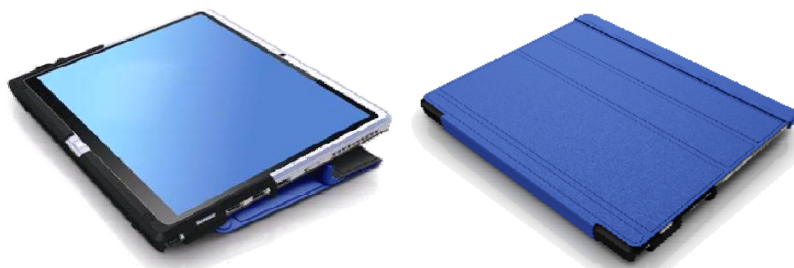
TV電話・カメラ機能

テレビ電話機能により、端末画面を通じたお客さまの喫煙確認や社内ガイダンスが可能です。また、付属カメラで名刺を撮影するだけで、お客さま情報の登録・追加を可能としました。

見やすさと安全性に配慮した専用タブレット

新端末のスペックとセキュリティ

- ・ 営業担当者が常時携帯できる軽量・薄型の本体仕様です。画面は大きく見やすい 12.1 インチの液晶パネルを採用し、指や専用タッチペンでのマルチタッチ操作に対応しています。
また、LTEによる高速モバイル通信に対応し、営業担当者が外出先から必要な情報をいつでも引き出すことができ、お客さまのご要望にその場でお応えすることが可能です。
- ・ 端末利用時のセキュリティには、ID・パスワードの入力のほか、FeliCa 認証を採用しています。
また、通信データやハードディスク内を暗号化するだけでなく、紛失・盗難時の位置情報取得、遠隔からの端末内データの消去、また自動時限消去を搭載し、24 時間 365 日対応した強固なセキュリティを確保しています。



* 大同生命のコーポレートカラー



端末の専用カバーは、当社のコーポレートカラー (* クリエイティブブルー) を採用しています。

<端末本体仕様>

| | |
|-------------|--|
| 形 状 | タブレット型 |
| 重 量 | 914g |
| 厚 さ | 13.5 ~ 14.9mm |
| C P U | 1.80GHz (最大 2.80GHz) |
| ディスプレイ | 12.1 インチ、広視野角液晶 |
| タッチパネル | 静電容量方式/電磁誘導方式、マルチタッチ対応、お手付き防止機能付 |
| 内 蔵 カ メ ラ | 表裏両面設置、手ぶれ防止機能付き |
| バ ッ テ リ | 約 7 時間駆動、約 2 時間充電、単体充電可能、残表示あり |
| モ バ イ ル 通 信 | LTE、3G 通信に対応 |
| 付 属 品 | 専用タッチペン (ペン先に高抵抗素材を採用し、筆跡・筆圧を再現できる性能を確保) 専用カバー (利用時のスタンドとしても機能) |

以 上



【お問合せ先】

広報課 TEL. 03-3434-9190