



平成 28 年 10 月 4 日

各 位

株式会社T&Dホールディングス
 (コード番号：8795 東証第一部)
 太 陽 生 命 保 険 株 式 会 社
 大 同 生 命 保 険 株 式 会 社

太陽生命と大同生命が「UCDAアワード2016」を受賞

T&D保険グループの株式会社T&Dホールディングス（社長 喜田 哲弘）の子会社である太陽生命保険株式会社（社長 田中 勝英）と大同生命保険株式会社（社長 工藤 稔）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）が優れたコミュニケーションデザインを表彰する「UCDAアワード2016」の「生命保険分野」において、最優秀賞にあたる「UCDAアワード2016」および「アナザーボイス賞」を受賞しました。

<UCDAアワード2016>

	太陽生命	大同生命
評価対象物	注意喚起情報	契約申込書（電子媒体）

<アナザーボイス賞※>

	太陽生命
評価対象物	契約申込書（電子媒体）

※アナザーボイス賞：生活者による評価（高齢者評価含む）が顕著な対象物に与えられる賞

太陽生命・大同生命は、平成 26 年度から高齢のお客さまに、わかりやすく利便性の高いサービスをお届けする「ベストシニアサービス」を推進し、あらゆる面をシニアのお客さま視点で見直し、お客さま対応品質の向上に全社をあげて取り組んでいます。

この取組みの一環としてご案内書面や携帯端末の画面の改善をすすめており、「UCDAアワード2016」では、ご加入時の説明に使用する書面や、携帯端末の新契約申込手続画面が、お客さまにとってわかりやすく、負担をかけずに申込手続ができる取組みと高く評価されたものです。

太陽生命・大同生命では、これまでもお客さまにとってわかりやすいサービスの充実を図ってまいりました。今後も、よりわかりやすく利便性の高いサービスをお届けするために、あらゆる面において改革・改善に努めてまいります。

以 上

【お問合せ先】

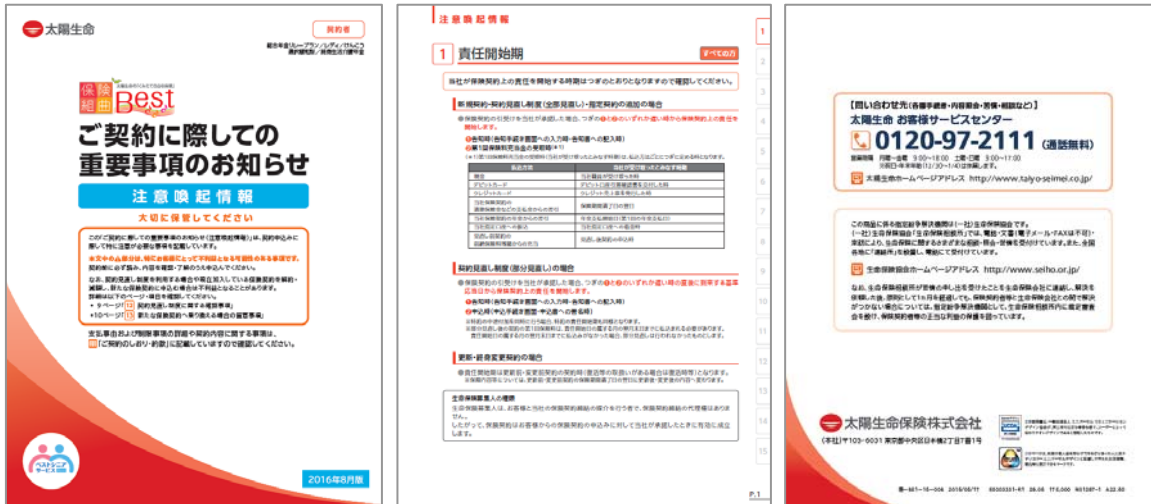
株式会社T&Dホールディングス	広報部	川俣・勝呂	TEL 03-3272-6115
太陽生命保険株式会社	広報課	松島	TEL 03-3272-6406
大同生命保険株式会社	広報課	平本	TEL 03-3272-6206

【ご参考】

＜太陽生命の受賞理由＞

注意喚起情報【UCDAアワード2016】

- 文章を短くすっきりとさせる工夫が施されており、契約者にとって理解しやすく伝わりやすい帳票となっている。
- 不利益情報を「しおり」部分に検索しに行くことなく理解できる完結型の構成であり、契約者保護の姿勢が表れている。



【文章の簡素化・短文化は専門家から高評価】

契約申込書（電子媒体）【アナザーボイス賞】

- 生活者の総合評価が高く、特に高齢者から、わかりやすいと極めて高い支持があった。
- 画面への入力を簡素にする工夫や告知漏れを防ぐための入力支援など、幅広い顧客層の個々の状況に応じた配慮がなされている。



【人体図のイメージから病名を選択できる】



【病名ごとに必要な質問を自動的に表示】

＜大同生命の受賞理由＞

契約申込書（電子媒体）【UCDAアワード2016】



- 情報量の適切さ、手続きの適切さに特に優れており、わかりやすい画面になっている。
- ミス減らす入力支援により手続き時間の短縮を実現している。
- 操作性と対話の工夫により、告知時にお客さまの状況に応じた質問項目を表示し、複雑な告知手続きを効率化している。

お申込手続き[保険契約者] >> 2. 保険契約の申込み	
手続中の流れ: (1) 保険契約の申込み >> (2) 確認・同意事項 >> (3) 署名・申込み 進捗: % 25%	
(1) 保険契約の申込み	
0028 契約者	
法人名	加ナシキイフイテイワク 株式会社 大同生命 様
代表者名	ダイトウ 知子 大同 太郎 様
肩書	代表取締役
住所 (通信先)	〒550-0002 枚方市 枚方駅前2丁目1-2-1 大阪府 大阪府 西区 江戸堀 1丁目 2-1
TEL:	0123456789
E-Mail:	daiido@mail.co.jp
営業内容	卸・小売業

【迷わずに手続きを進められるわかりやすい画面構成】

(2) 健康状態の告知 進捗: %

選択いただいた病名: **腎臓結石**

1. 病気の種類・部位についてお答えください。
泌尿器（腎臓・尿路・前立腺など）の病気

2. 泌尿器（腎臓・尿路・前立腺など）の病名をお答えください。
腎臓結石



(2) 健康状態の告知 進捗: % 33%

選択いただいた病名: **腎臓結石**

1. 病気の種類・部位についてお答えください。
泌尿器（腎臓・尿路・前立腺など）の病気

2. 泌尿器（腎臓・尿路・前立腺など）の病名をお答えください。
腎臓結石

3. 手術をうけたことがありますか。（手術には、内視鏡、カテーテル、レーザーによるものを含まず）
 はい いいえ

4. 手術の時期をお答えください。2回以上手術をうけた場合には、直近の手術についてお答えください。
平成 28 年 月 覚えていない

【対話型の告知により、お客さまの健康状態や病歴の内容に応じて、自動的に質問項目を表示】

■UCDAアワード

企業・団体が生活者に提供する様々な情報媒体を、産業・学術・生活者の知見により開発した尺度を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

「第三者」による客観的な評価



■一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会

2007年任意団体として設立（2009年11月に一般社団法人化）。視覚情報伝達の領域に、人間中心設計の考え方を導入。生活者の生命・財産に関わる金融コミュニケーションの分野を中心に、第三者機関として「わかりやすさ」の認証制度を行っています。産業・学術・生活者の第三者による研究および評価・改善活動で情報の伝達効率を向上させ、発信者である企業・団体と、受信者である生活者、双方の利益に資することを目指しています。