

平成29年10月2日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 工藤 稔

「UCDAアワード2017」の2部門で 「情報のわかりやすさ賞」を受賞！

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長 工藤 稔）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）が優れたコミュニケーションデザインを表彰する「UCDAアワード2017」の2部門において、優秀賞にあたる「情報のわかりやすさ賞」を受賞しました。

<情報のわかりやすさ賞>

評価対象物	給付金請求手続きのご案内
	保険料口座振替のお知らせ、保険料払込のご案内

当社は、平成26年度から高齢のお客さまに、わかりやすく利便性の高いサービスをお届けする「ベストシニアサービス」を推進し、あらゆる面をシニアのお客さま視点で見直し、お客さま対応品質の向上に全社をあげて取り組んでいます。

この取組みの一環としてご案内書面の改善をすすめており、「UCDAアワード2017」では、給付金をご請求いただくための手続きのご案内、保険料の口座振替ができなかったお客さまに大切なご契約が失効しないようお届けしている保険料のお支払に関するご案内が、お客さまにとって必要な情報がわかりやすく記載されていると高く評価されたものです。

当社では、これまでもお客さまにとってわかりやすいサービスの充実を図ってまいりました。今後も、よりわかりやすく利便性の高いサービスをお届けするために、あらゆる面において改革・改善に努めてまいります。

以上



[ご参考] 受賞理由

給付金請求手続きのご案内

- 情報量を極力抑えた構成が、伝達効率を高めている。
- 状況に合わせて説明文を変更できるシステム帳票のメリットが活かされている。

＜手続き書類のご案内＞



アルファベット記号を用いて帳票の確認や照会をより簡単に

＜給付金のお支払状況＞



保障内容とあわせてご請求もれの有無を確認

保険料口座振替のお知らせ、保険料払込のご案内

- 要点を絞った時系列の構成で、手続きがわかりやすい。
- 紙面デザインは情報の主従と強弱が明快で、重要な部分を見つけやすい。

＜保険料口座振替のお知らせ＞



お客さまに確認いただきたい情報や、していただきたい行動を時系列に記載

＜保険料払込のご案内＞



大切なご契約が失効しないよう銀行、ゆうちょ銀行、コンビニごとに保険料払込の方法、期限をわかりやすく記載

■ UCDA アワード

企業・団体が生活者に提供する様々な情報媒体を、産業・学術・生活者の知見により開発した尺度を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。



■ 一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会

2007年任意団体として設立（2009年11月に一般社団法人化）。視覚情報伝達の領域に、人間中心設計の考え方を導入。生活者の生命・財産に関わる金融コミュニケーションの分野を中心に、第三者機関として「わかりやすさ」の認証制度を行っています。産業・学術・生活者の第三者による研究および評価・改善活動で情報の伝達効率を向上させ、発信者である企業・団体と、受信者である生活者、双方の利益に資することを目指しています。