

平成29年10月26日

各位

大同生命保険株式会社  
代表取締役社長 工藤 稔

## ユニバーサルマナーアワード2017 『ウェブ投票グランプリ』を受賞！

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長 工藤 稔）は、一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会主催の「ユニバーサルマナーアワード2017※」表彰式において、『ウェブ投票グランプリ』を受賞しましたのでお知らせいたします。

これは、一般のみなさまが「ユニバーサルマナーの取組み」に共感した企業をインターネット投票で選ぶ賞であり、各部門賞に該当した19の企業・団体の中から、最も共感・応援したい企業として選んでいただいたものです。

高齢や障がいのあるお客さまの声が計画段階から反映され、実効性の高い取組みを行っている企業・団体に贈られる「インクルージョン部門」の受賞に続いてのダブル受賞となりました。

今回の受賞は、当社がこれまで「ベストシニアサービス」として推進してきた、高齢や障がいのあるお客さまに配慮した「わかりやすく利便性の高いサービス」への取組みとともに、本社および全国の支社の役職員全員（約7,200名）が「ユニバーサルマナー検定3級」を取得し、“お客さま一人ひとりに配慮した真心のこもった対応の実践”に取り組んでいることが、一般のみなさまに評価いただけたものと考えております。

当社は、これからも、さまざまなお客さまへのサービス品質の向上に努めるとともに、“お客さま一人ひとりの視点に立った行動の実践”を通じて、「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする会社を目指してまいります。



ウェブ投票グランプリの発表



受賞式の様子

### ○ウェブ投票による当社へのコメント

- ・相手の立場に立った行動が出来る人材育成に力を入れている企業。未来に希望が持てます。
- ・心のバリアフリーを推進・実現するための取組みに感銘を受けました。

※「ユニバーサルマナーアワード2017」とは

一般社団法人ユニバーサルマナー協会が、高齢や障がいのある方など多様な人々に心地よい取組みを推進している企業・団体の取組みを表彰する制度。本年度より実施。

以上