

平成31年1月21日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 工藤 稔

外国人従業員の取扱を拡大！ ～従業員を大切にす経営者の想いにお応えするために～

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：工藤 稔、以下「大同生命」）は、2019年6月より、お申込手続きの日本語での理解が困難な外国人従業員の方の取扱を開始します。

外国語（8カ国語を予定）の説明書類や説明動画、通訳窓口をご利用いただくことで、日本語でのお手続きが困難な外国人従業員の方も、福利厚生のための生命保険へのご加入が可能となります。当取扱の開始により、経営者の「国籍に関わらず、すべての従業員を大切にしたい」という想いにお応えします。

大同生命では、今後も、中小企業のお客さまの多様な保障ニーズにお応えすることで、「最高の安心」と「最大の満足」をお届けできる会社を目指してまいります。

1. 背景

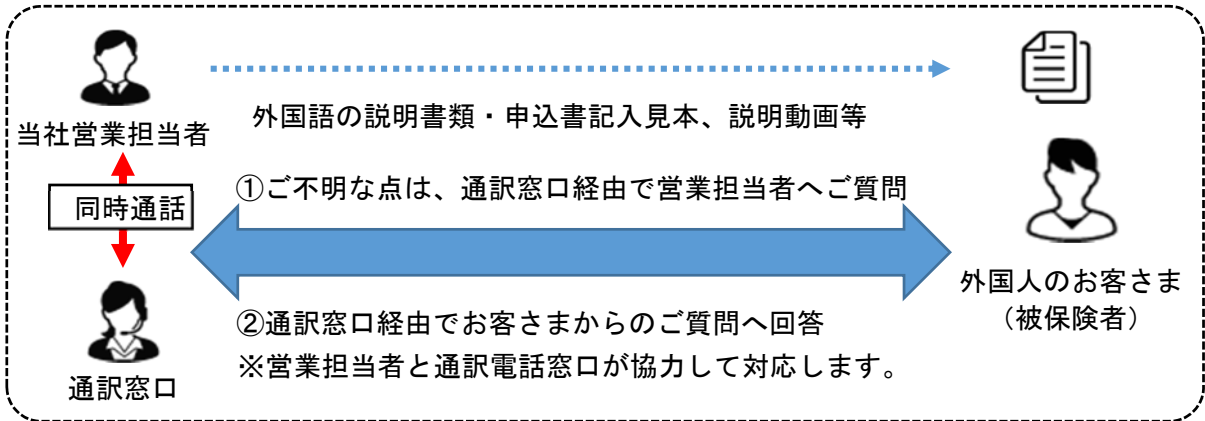
国内の人手不足を背景に外国人労働者が活躍の場を広げています。加えて、2019年4月からは入国管理法改正にともない、更なる増加が見込まれます。

この先、当社の主要なお客さまである中小企業経営者のみなさまの中で、外国人従業員の福利厚生制度に対するニーズの高まりが予想されます。

2. 概要

当社ではこれまで、申込書等の書類は日本語のみ取り扱っており、日本語で申込内容や加入意思が確認できない場合は、生命保険にご加入いただけませんでした。

今般、「外国語によるご説明資料の作成」「多言語による通訳窓口の設置」等の態勢を整備することにより、外国人従業員の方が、福利厚生のための生命保険に、外国語で申込手続きいただくことが可能となります。



※詳細は次ページ「別紙」をご覧ください。

1. 対象言語

中国語、ベトナム語、フィリピン語、ポルトガル語、ネパール語、韓国語、英語、スペイン語の8カ国語を予定。(外国人労働者数上位8カ国の言語)

2. 外国語による手続態勢の整備

外国人従業員の方が、外国語を利用してスムーズにお手続きいただける態勢を整備します。

(1) 書類の新設

- ・外国語による説明書類・記入見本を新設します。

(2) 説明動画の作成

- ・申込手続の中で、特にご理解いただきたい内容は、外国語による説明動画を作成します。

(3) 通訳窓口の開設(※)

- ・ご不明な点があった際、外国語で対応できるよう、通訳窓口を開設します。
- ・当社営業担当者が窓口で電話し、オペレーターを介してお客さまからのご質問にお答えします。

※申込手続時に加え、ご加入後もご契約内容等についてご照会いただける態勢を整備します。

以 上