

2019年6月6日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 工藤 稔

ズーム・ビデオ・コミュニケーションズ
Zoom Video Communicationsの
ユニファイド・ビデオ・コミュニケーション・プラットフォームを採用した
業務革新の取組み

T&D保険グループの大同生命保険株式会社(社長:工藤 稔、以下「当社」)は、米国のZoom Video Communications, Inc. (CEO: Eric S. Yuan、以下「Zoom社」)*1 のユニファイド・ビデオ・コミュニケーション・プラットフォームを採用した業務革新の取組みを開始いたしました。

Zoom社は、独自のデータ圧縮技術による高品質で利便性の高いクラウド型のビデオ・コミュニケーション・プラットフォーム「Zoom Meetings」*2 を提供しており、世界各国の企業・団体に利用されています。

(1) デジタル技術を活用した営業活動の“質”の変革

当社は、税理士をビジネスパートナー(代理店)とする独自性の高い販売体制を強化するため、2018年12月より、一部地域の代理店営業組織において「Zoom Meetings」の利用を開始し、営業活動への効果を検証してまいりました。

その結果、オンラインでのミーティングや研修の実施、また、代理店業務の遠隔サポートなど、従来以上にきめ細かい代理店支援が可能となり、さらに営業担当者の労働時間の短縮傾向などが確認できたことから、「Zoom Meetings」の利用を全国の当社営業拠点に拡大することといたしました。

「Zoom Meetings」の活用で確認できた効果(当社営業担当者での検証結果)

全国の営業拠点のうち6拠点に「Zoom Meetings」を導入し、営業担当者と代理店とのコミュニケーションの高度化・効率化を中心に検証しました。約4か月間の検証期間のなかで、以下のような効果がみられました。

[1] 活動コストが約10%減少

代理店との打合せや研修実施などの一部が、訪問せず遠隔で行われた結果、営業担当者の移動時間の減少とともに、活動コストが前年同期比で約10%減少しました。

[2] 資料印刷コストが約12%減少

オンラインでの「資料共有機能」の活用が、代理店との打合せ資料のペーパーレス化を促進させ、対象拠点の印刷コストが前年同期比で約12%減少しました。

[3] 1日の労働時間が約30分短縮

アポイントまでの待機時間や移動時間が削減され、営業担当者の労働時間が前年同期比で1日あたり約30分短縮しました。

(2) Zoom社との協働による経営支援ソリューションの提供

中小企業白書(2019年版)によると、多くの業種において年々人手不足感が強まり続けており、テレワーク導入などによる多様な働き方の実現や労働生産性の向上は、中小企業にとって喫緊の経営課題となっています。

今後、当社およびZoom社は、専用クーポンコードの発行などを通じて、お客さまである中小企業へのスムーズな「Zoom Meetings」の導入・活用を支援し、経営課題の解決に貢献してまいります。

「Zoom Meetings」クーポンコードの発行

お客さまがZoom社のWebサイト(<https://zoom.us>)より「Zoom Meetings」の利用申込を行う際、当社から今後ご案内する「クーポンコード」を入力いただくことで、優待料金での利用が可能となります。

(Zoom社が日本でクーポンコードを発行するはじめての取り組みです。)

- ・割引対象： Zoomビジネスプラン(有料)
- ・割引率： 利用料に対して10%以上(予定)

当社は今後とも、中小企業の更なる成長と発展をご支援し、お客さまに「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする生命保険会社を目指してまいります。

以 上

*1 Zoom Zoom社の概要

- ① 会社名称： Zoom Video Communications, Inc.
- ② 代表者： Eric S. Yuan (エリック・S・ユアン)
- ③ 所在地： 米国カリフォルニア州 サンノゼ
- ④ 設立： 2011年 (2019年4月米国ナスダック市場上場)
- ⑤ 事業内容： クラウド型のビデオ会議、オンラインミーティング、ビデオウェビナー、ビジネスIMなどのサービスを提供
- ⑥ U R L： <https://zoom.us>

*2 「Zoom Meetings」の特徴

「Zoom Meetings」は、独自のデータ圧縮技術で高品質なビデオ会議を実現し、資料共有や書き込み、共有されたソフトの遠隔操作など、さまざまなビジネスシーンに活用可能なクラウド型ユニファイド・ビデオ・コミュニケーションプラットフォームです。

- 【主な特徴】
- ① データ量を小さく抑え、高品質で途切れにくい会議が可能
 - ② 会議主催者以外はライセンス登録不要で参加可能
 - ③ PC、スマホ等の環境を問わないマルチデバイス対応
 - ④ オンラインでの資料共有機能が充実

