

2020年4月3日

各 位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 工藤 稔

法人会および納税協会の会員企業向け 新型コロナウイルスに関する電話健康相談サービスの提供開始

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：工藤 稔）は、AIG損害保険株式会社（以下、「AIG損保」）と共に、新型コロナウイルスに関する電話健康相談サービスの提供を開始します。

昨今の新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、多くの方がご自身やご家族の安全に不安や悩みを抱えており、当社がお客さまに提供している「健康ダイヤル24」への新型コロナウイルス感染症に関する電話相談件数は増加しています。

こうした状況を鑑み、大同生命とAIG損保は、全国の法人会・納税協会の会員企業の役員や従業員、そのご家族の皆さまに広くご利用いただける「新型コロナウイルス電話健康相談ダイヤル」の提供を開始します。

<新型コロナウイルス電話健康相談ダイヤルの概要>

- ・利用対象者：法人会、納税協会会員（会員企業等の役員、従業員とその家族を全て対象）
- ・設置期間：2020年4月6日～6月30日
（看護師や保健師が土・日・祝日を含む24時間対応）
- ・利用料：無料
- ・相談例：予防のポイント、外出時の注意事項、注意すべき症状 等

※当社との提携により、ティーベック株式会社（別紙参照）が提供するサービスです。

大同生命は、法人会・納税協会の「会員企業を守りたい」という想いととも、中小企業の皆さまに「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする生命保険会社を目指しています。

<参考：健康ダイヤル24>

日々の健康管理や救急時などに迅速・適切にお応えする24時間・年中無休の電話相談窓口（利用対象者）

- ・当社法人契約の代表者と被保険者およびその家族
- ・法人代表者が個人として当社と契約している契約者と被保険者およびその家族
- ・個人事業主として当社と契約している契約者と被保険者およびその家族

さあ、保険の新次元へ。

T&D 保険グループ

以 上

〔電話健康相談ダイヤルの利用に関するお問い合わせ先〕 法人課 TEL 03-3272-6142 担当 渡邊
〔上記以外のお問合せ先〕 広報課 TEL 03-3272-6206

<ティーペック株式会社>

- ・本社所在地：東京都台東区上野5丁目6番10号
- ・設立年月日：1989年6月15日
- ・代表者：砂原 健市
- ・事業内容：電話による健康相談ほか、医療関連サービス及びEAP関連サービス

【当サービスの対応方針】

厚生労働省より各都道府県衛生主管部に向けた方針を確認し、新型コロナウイルス感染症に関する相談対応を行っております。新型コロナウイルス感染症の疑い定義にあてはまるものは、「帰国者・接触者相談センター」を案内することとしております。「新型コロナウイルス」の相談については、厚生労働省や国立感染予防研究所のガイドラインに沿って、感染経路・潜伏期間などは「コロナウイルス」を参考にしたり、感染予防については一般的な回答になっています。