

2021年5月21日

各 位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 北原 睦朗

満期保険金の「請求書レス支払」の開始

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗）は、2021年7月以降に「満期」を迎えられる養老保険について、お客さまから請求書類を提出いただくことなく保険金をお支払いする「請求書レス支払」を開始します。

これまで、期日到来型（*）の保険についても、事前にお届けする請求書へご記入いただき、ご提出いただく必要がありました。今回の「請求書レス支払」では、ご契約者とお受取人が同一など一定の条件に該当する契約について、事前のご案内内容から変更等のご要望がない場合は、請求書類を提出いただくことなく、満期到来日にお客さまの口座に保険金をお支払いいたします。これにより、お客さまのご負担を軽減するとともに、請求書類の提出忘れ等による期日後のお支払いがなくなり、満期到来日に確実にお受取りいただくことが可能となります。

* ご契約時に設定した保険期間の満了日にご存命の場合、保険金をお支払いすることを約した契約

当社では、これまでも保険金・給付金等をご負担なくお受取りいただけるよう請求手続きの簡素化に取り組んでおり、入院等給付金では、診断書の代わりにお客さまのお手元にある領収書や診療明細のご提出だけで請求可能な範囲を拡大し、2020年度では、請求件数の約9割がこの簡易な手続きによりご請求いただいております。

今後も、大同生命では、各種お手続きや、ご利用いただける制度の利便性向上に努め、より多くのお客さまに安心・満足をお届けできるよう取り組んでまいります。

以 上

【お問合せ先】 広報課 (kouhou@daido-life.co.jp)