

2022年9月14日

各位

大同生命保険株式会社  
代表取締役社長 北原 睦朗

## AIによる「見える化」で、中小企業の経営課題を解決 ～ 東京大学発のスタートアップ企業と共同プロジェクトを開始 ～

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗）は、株式会社ACES（代表取締役：田村 浩一郎、以下「ACES」）とともに、「中小企業の経営課題の解決支援」に関する共同プロジェクトを開始しました。

ACESは、AI（人工知能）で「産業のDX（デジタルトランスフォーメーション）」を支援する東京大学・松尾豊研究室発のスタートアップ企業です。プロジェクトの開始に先立ち、実証実験として、同社のオンライン会議解析ツール「ACES Meet」を活用し、当社営業担当者の「お客さま対応の見える化」を実施しました。その結果、営業担当者の視線の動きや、うなずきなどの分析を通じて、これまで個人の経験や感覚に頼っていたお客さま対応が「見える化」され、営業担当者の対応力向上につながる効果が確認できました。

今回のプロジェクトでは、実証実験で得られた知見も活用しつつ、営業ノウハウの共有など「中小企業の経営課題の解決支援」に取り組めます。また将来的には、同社の技術力を活用した企業への個別サポートにより、「事業承継への貢献」（円滑な技術伝承など）を目指します。

当社は、生命保険商品に加え、こうした中小企業のお役に立つ付加価値サービスの提供を通じて、引き続き中小企業の課題解決をご支援してまいります。

### 協働の全体像

#### 大同生命とACESの協働

##### <大同生命によるAI活用> (実証実験)

- ・お客さま対応の見える化
- ・お客さま対応品質の向上
- ・ACES Meetの進化

##### <中小企業によるAI活用>

- ・ACESのAI技術を  
大同生命のお客さまに展開

#### 中小企業の課題解決

##### <DXによる経営効率化> (ACES Meetの活用)

- ・営業ノウハウの共有・蓄積
  - ・会議の効率化
- など

##### <DXによる円滑な事業承継> (ACESによる個別支援)

- ・熟練工の技術承継 など

## 1. 株式会社ACESの概要

会社名	株式会社ACES
所在地	〒113-0034 東京都文京区湯島二丁目31番14号
設立	2017年11月20日
代表者	代表取締役 田村 浩一郎
事業内容	DXパートナーサービス、AIソフトウェアサービス ( <a href="https://acesinc.co.jp/">https://acesinc.co.jp/</a> )

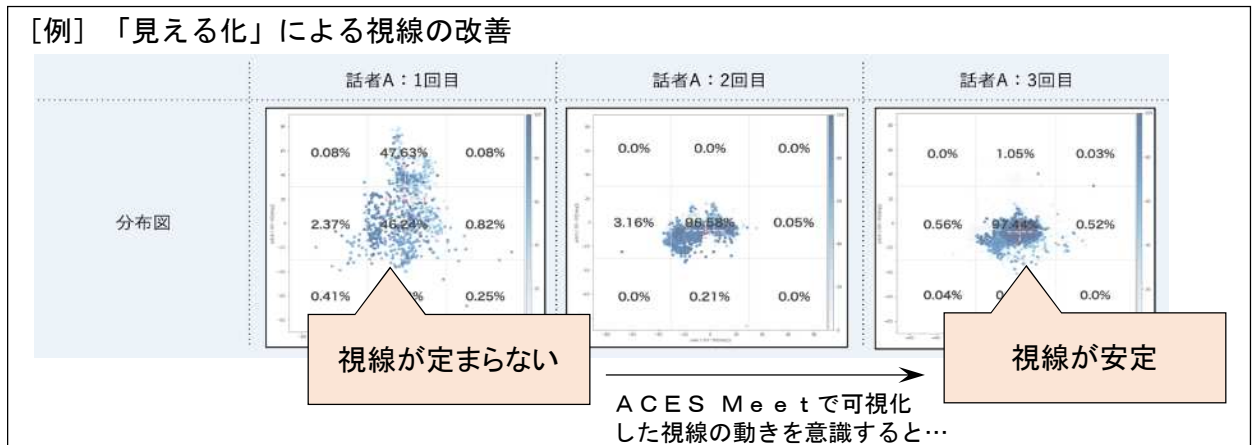
## 2. オンライン会議解析ツール「ACES Meet」の概要

- ・会議のDXを通じた「属人的なコミュニケーションに依存した働き方」の解消を目的としてACESが開発したAIソフトウェアです。
- ・オンライン会議の準備から、記録・書き起こし・分析といった一連の流れを独自開発のAIが自動で行い、関係者と共有することで、組織の生産性向上につなげます。
- ・一般的な議事録ツールとは異なり、AIが自動で「会議の定量化」や「要点抽出」を行うため、社内の知見やノウハウの蓄積が可能です。

## 3. 共同プロジェクトの概要

### (1) これまでの取組み（営業スキルの「見える化」に関する実証実験）

- ・大同生命の営業担当者によるロールプレイング（実際の商品提案場面を想定した実演研修）を「ACES Meet」で分析しました。
- ・その結果、お客さまとのコミュニケーションで重要な「視線の動き」「表情の豊かさ」「うなずき」などを定量評価し、その結果を踏まえてロールプレイングを継続実施することで、営業担当者のお客さま対応品質が向上することが確認できました。



### (2) 今後の取組み（プロジェクトでの展開）

- ・AI活用効果の分析対象範囲を拡大し（営業担当者の話し方や会話内容など）、より多くのデータを分析・評価することで、「営業担当者のお客さま対応力向上」に貢献するツールとなるよう、「ACES Meet」の進化を後押しします。
- ・会話の内容やお客さまの反応から、より適切な情報やアドバイスを提示する機能を追加し、より高い品質のお客さま対応を目指します。
- ・さらに、「ACES Meet」を中小企業向けのサービスとして展開し、生産性向上などの「中小企業の経営課題の解決」に貢献します。将来的には、ACESの技術力を活用し「熟練工の技術伝承」などの経営課題に対して、個別サポートによる解決支援を目指します。