

2022年10月26日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 北原 睦朗

「UCDAアワード2022」で「アナザーボイス賞」「特別賞」を受賞

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）が「優れたコミュニケーションデザイン」を表彰する「UCDAアワード2022」において、「アナザーボイス賞」および「特別賞」を受賞しました。

賞	受賞区分	受賞対象
アナザーボイス賞※1	紙	・「会社みんなでKENCO+」の商品パンフレット
特別賞※2	コミュニケーションデザイン※3	・つながる手続（WEBによる非対面手続） ①保険加入の手続き画面 ②保険金・給付金請求、解約請求の手続き画面

※1：生活者の評価が特に高いものに贈られる賞

※2：独自の視点や特徴的な評価結果を持つものに贈られる賞

※3：映像やWEB、印刷物から関連のあるツールを2点以上組み合わせてお客さまにご案内するもの。

今回は、オンライン面談でも見やすい「パンフレット」や、お客さまご自身のスマートフォンやパソコンで保険加入や各種請求手続を可能にした「つながる手続」を高く評価いただきました。

当社は、今後も引き続きお客さまの立場に立った業務運営の実践に努めてまいります。

<ご参考> 「UCDAアワード」受賞歴（過去3年間）

年度	賞	受賞対象
2019	10周年記念特別表彰	お客さまにお届けするご案内書面や手続き画面の改善に向けた取組み
2020	アナザーボイス賞	保険金・給付金の請求書
	情報のわかりやすさ賞	医療保険のパンフレット（法人用）
	特別賞	医療保険のパンフレット（個人用）
2021	アナザーボイス賞	大同インフォメーション（印刷物）と「ご契約内容のお知らせ」の説明（動画）

・UCDAアワード

企業・団体が生活者に提供する様々な情報媒体を、産業・学術・生活者の集合知により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。



・一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会 (<https://ucda.jp/>)

産業・学術・生活者の重層的な議論によって「わかりやすさ」の基準を策定し、情報コミュニケーションが生活者にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを評価・認証する国内唯一の第三者機関です。

以上

「会社みんなでKENCO+」(2022年1月発売)商品パンフレット

<パンフレットイメージ>



お客様の声などを踏まえて工夫したポイント

- ・オンライン面談時にパソコン画面でも見やすい「横型レイアウト」とし、1ページあたりの情報量を絞って掲載。
- ・商品の内容をご理解いただきやすいよう、概要から詳細をご確認いただくページ構成とし、お客さまになじみが少ない専門的な内容は、図表・イラストや動画（二次元コードを読み取り視聴）で詳しく説明。
- ・お客さまとの対話を意識した伝わりやすいページ構成・紙面レイアウトとし、質の高いコミュニケーションを支援。

UCDAアワードの評価（受賞理由）

- ・オンライン面談でも見やすい「横型レイアウト」で、提案スタイルの多様化にも対応している。
- ・情報量が適切で、シンプルかつ親しみやすいトーンで生活者を疲れさせない。
- ・対話を意識した構成、図表やイラスト、色彩設計の統一感など、見やすさ・わかりやすさへの配慮が行き届いている。

つながる手続（WEBによる非対面手続）

<保険加入の手続画面イメージ>

The screenshot shows a web interface for insurance application. At the top, it says 'お手続きの前に' (Before the procedure) with 'ヘルプ' (Help) and '保存' (Save) buttons. The main heading is '重要事項の説明資料のご確認' (Check important information explanation materials). Below this, there is a paragraph of text explaining that the user should confirm the important information. A button labeled '設計書【契約概要】 (PDF)' is visible. Below the button, there is a note: '※今回、ご加入を検討されたプランの内容です。' (This time, it is the content of the plan you are considering for application). There are two checkboxes: '内容を確認し了承しました' (I have checked the content and agree) and '同意する' (I agree).

<保険金・給付金請求の手続画面イメージ>

The screenshot shows a web interface for insurance claim application. At the top, it says '大同生命' (Dai-Itsumei). The main heading is '保険金・給付金請求 入院・手術等の入力' (Insurance/Benefit Claim: Hospitalization/Surgery etc. Input). Below this, there is a progress bar with 5 steps, and step 3 is highlighted as '3.入力' (3. Input). Below the progress bar, there is a paragraph of text explaining that the user should input the items and click '次へ' (Next). A note below says: '※ 当画面のご入力は15分以内に完了ください。（15分経過すると自動的にログアウトします。）' (Please complete the input on this screen within 15 minutes. (If 15 minutes pass, you will be automatically logged out.)). There is a section for '入院の詳細' (Hospitalization Details) with two sub-sections: '入院期間の入力方法' (Hospitalization period input method) and '新型コロナウイルス感染症による 宿泊・自宅療養のご請求の場合の入力方法' (Input method for claims for accommodation/home care due to COVID-19). Below this, there is a note: '※ 入院期間をご入力ください。' (Please input the hospitalization period). There is a section for '入院期間：1回目' (Hospitalization period: 1st time) with a '必須' (Required) label. Below this, there is a checkbox: '←入院なし（手術のご請求）の場合はチェックしてください' (Please check if you are not hospitalized (surgery request)). Below this, there is a note: '※ 新型コロナウイルス感染症による 宿泊・自宅療養のご請求の場合、療養期間終了後にご請求ください。' (Please request after the end of the care period in the case of claims for accommodation/home care due to COVID-19). Below this, there is a note: '※ 入力いただいた日付（療養終了日等）が未来日付の場合、その日に到達するまでお支払を保留させていただきます。' (If the date you entered (end of care date, etc.) is a future date, we will suspend payment until that date). At the bottom, there is a section for '入院日' (Hospitalization date) with input fields for year (2022), month (9), and day (1).

お客様の声などを踏まえて工夫したポイント

<ご加入手続き>

- ・必ずご確認いただきたい重要事項（注意喚起情報）を音声・動画でわかりやすくご説明。
- ・操作などでご不明な点がある場合は、コールセンターのオペレーターがスマートフォンの手続画面を共有してサポート。

<お支払手続き>

- ・選択式の入力画面や入力内容の自動チェックにより、スムーズにお手続きが完了。
- ・保険金・給付金は最短1時間、解約払戻金は最短5分とスピーディーにお支払い。

UCDAアワードの評価（受賞理由）

- ・各手続画面の冒頭で手順を確認でき、書類や画像を事前に準備しやすい。
- ・解約手続きの本人確認書類のアップロード画面は、各項目が折りたたむ仕様になっており、確認済みの項目がわかりやすい。