

2022年12月26日

各位

大同生命保険株式会社  
代表取締役社長 北原 睦朗

## マイナンバーカード情報を活用した手続きご案内サービスの開始 ～ お客さまの手続きのさらなる利便性向上を実現 ～

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗）は、2023年3月から順次、マイナンバーカードの情報を活用し、保険金請求等の手続きにおける当社からのご案内サービスを開始します。

今回開始するサービスは、「死亡保険金の請求案内」、「住所変更・改姓時の手続き案内」、「終身年金支払の確認書類省略※1」の3つで、事前にご登録・同意いただいたお客さまのマイナンバーカードの変更情報等※2をもとに、当社から必要なお手続き等のご案内いたします。

これにより、保険金等を確実かつ迅速に受け取っていただけるとともに、手続き時の書類提出などのご負担も軽減し、安心して契約を継続いただけます。

今後も大同生命では、より多くのお客さまに「最高の安心」と「最大の満足」をお届けできるよう、各種手続きの利便性向上に取り組んでまいります。

※1：「終身年金」は、年金支払開始時点から被保険者が生存している限り、生涯にわたって年金が支払われるタイプの個人年金です。

※2：本件の実施にあたっては、株式会社野村総合研究所が提供する「e-NINSHO サービス」を利用する予定です。「e-NINSHO サービス」は、マイナンバーカードに格納された電子証明書を活用して、オンライン上で本人確認やマイナンバーの収集などを行うものです。なお、本サービスは、総務大臣より認定された企業のみが提供可能であり、株式会社野村総合研究所は2017年2月に総務大臣認定を取得しています。

### < 取組み内容 >

死亡保険金の請求案内	・ マイナンバーカードの「失効情報」を活用し、 <u>受取人（ご遺族）へ保険金請求のご案内を実施。</u>
住所変更・改姓の手続き案内	・ マイナンバーカードの「登録情報」を活用し、住所変更や改姓の手続きが必要なお客さまへ <u>お手続きをご案内。</u>
終身年金支払の確認書類省略	・ マイナンバーカードの「有効情報」を活用し、 <u>毎年の年金支払時の生存確認書類（住民票等）の提出を省略しお支払い。</u>

以上