

2023年10月4日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 北原 睦朗

「コンタクトセンター・アワード2023」において 当社従業員が「リーダー・オブ・ザ・イヤー」を受賞！



T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗）は、株式会社リックテレコムが主催する「コンタクトセンター・アワード2023」において、当社カスタマーサービスセンター所属の宮本 真紀が個人表彰部門で「リーダー・オブ・ザ・イヤー」を受賞したことをお知らせします。

本アワードの「リーダー・オブ・ザ・イヤー」は、コンタクトセンターの運営に著しく貢献した個人に贈られるものです。

宮本は、2019年の電話対応コンクール全国大会で優勝しました。また、後進に対してお客さまの期待に応える高いホスピタリティを追求した研修や指導を行っており、結果、電話対応コンクールでの地区大会優勝者をはじめ多数の入賞者を輩出しています。

当社カスタマーサービスセンター全体の電話対応力を向上させた高い指導力と、リーダーシップが評価され、今回の受賞に至りました。



～ 表彰式 ～

今後も、お問い合わせいただいたお客さまへのサービス品質の向上に努めるとともに、当社従業員の電話対応力のさらなる向上を通じて「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする生命保険会社を目指してまいります。

<コンタクトセンター・アワード (<https://www.cc-award.com/>) >

- ・参加企業がコンタクトセンター（コールセンター）の運営上の課題を解決するために実施した取組みや成果を発表し、「審査員による審査」および「参加企業による相互審査」を通じて、特に優れた取組みを決定する業界唯一の表彰制度です。
- ・当社は、当アワードの「センター表彰部門」で過去3回受賞していますが、「個人表彰部門」での受賞は今回が初めてとなります。

受賞年	受賞部門
2020年	BCPアワード（特別賞）
2016年	最優秀ストラテジー部門賞
2010年	最優秀テクノロジー部門賞

以上