

2023年10月26日

各位

大同生命保険株式会社
代表取締役社長 北原 睦朗

「第62回電話対応コンクール 全国大会」で当社従業員が優勝！

T&D保険グループの大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗）は、2023年10月20日に開催された「第62回電話対応コンクール全国大会」（主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会）において、当社コールセンター（熊本）所属の橋本美穂が優勝し、総務大臣賞を受賞したことをお知らせします。

当社は電話対応担当者の対応品質や技能を磨くことを目的に、同コンクールに2012年から毎年参加しており、今年度はコールセンターを設置している大阪・熊本の地区大会で計10名が入賞しました。全国大会でも「お客さまに寄り添い、ニーズを引き出す対応力」が高く評価され、2019年度に続いて2人目の優勝となります。

今後も、お問い合わせいただいたお客さまへのサービス品質の向上に努めるとともに、当社従業員の電話対応力のさらなる向上を通じて、「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする生命保険会社を目指してまいります。

<電話対応コンクール> (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/result/no62/>)

- ・電話対応サービスの技能を競い合う大会で、CS（お客さま満足）向上を目指した電話対応の技能を評価するもの。

<公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会> (<https://www.jtua.or.jp/>)

- ・1976年、電気通信利用の実態調査・サービスの評価・普及、各種相談受付・教育等を目的に設立。
- ・「ICTの活用推進」「電話対応教育」を大きな柱として、各種セミナー・研修や電話対応コンクール・コンテストの開催、電話対応技能検定（もしもし検定）の運営などを実施。



競技の様様（橋本美穂）



表彰式の様様（左：橋本美穂、右：中野武夫会長）



日本電信電話ユーザ協会