

さあ、保険の新次元へ。

**T&D** 保険グループ



2024年6月28日

各位

株式会社 T & D ホールディングス  
 (コード番号：8795 東証プライム)  
 太陽生命保険株式会社  
 大同生命保険株式会社  
 T&Dフィナンシャル生命保険株式会社  
 T&Dアセットマネジメント株式会社  
 ペット&ファミリー損害保険株式会社

## 「お客さま本位の業務運営」2023年度取組結果について

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社(社長 副島 直樹)、大同生命保険株式会社(社長 北原 睦朗)、T&Dフィナンシャル生命保険株式会社(社長 森中 哉也)、T&Dアセットマネジメント株式会社(社長 田中 義久)、ペット&ファミリー損害保険株式会社(社長 石井 淳二郎)は、「お客さま本位の業務運営」に関して、2023年度取組結果をお知らせいたします。

### 2023年度取組結果

- ◇ 太陽生命  
[https://www.taiyo-seimei.co.jp/company/activity/customer\\_first.html](https://www.taiyo-seimei.co.jp/company/activity/customer_first.html)
- ◇ 大同生命  
<https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/policy.html>
- ◇ T&Dフィナンシャル生命  
[https://www.tdf-life.co.jp/company/customer\\_houshin.html](https://www.tdf-life.co.jp/company/customer_houshin.html)
- ◇ T&Dアセットマネジメント  
<https://www.tdasset.co.jp/company/principles/fiduciary/>
- ◇ ペット&ファミリー損害保険  
[https://www.petfamilyins.co.jp/customer\\_oriented/initiative\\_policy/](https://www.petfamilyins.co.jp/customer_oriented/initiative_policy/)

また、営業職員チャンネルを有する太陽生命保険株式会社および大同生命保険株式会社は、生命保険協会でとりまとめられた「営業職員チャンネルのコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化にかかる着眼点」(以下、「着眼点」)を踏まえたこれまでの取組状況を、「お客さま本位の業務運営」の取組結果とあわせて公表いたします。

なお、2023年度には生命保険協会において各社のコンプライアンス・リスク管理態勢の更なる高度化を引き続き後押ししていく観点から、「着眼点」に関する各社の取組み状況や運用上の課題等についてフォローアップアンケート等による確認が実施され、2024年4月に「着眼点」の更新が行われています。今回の公表にあたり、当該フォローアップアンケートの結果や更新内容も踏まえ、管理態勢の更なる高度化に向けた取組みについて確認しております。

「着眼点」を踏まえたこれまでの取組状況	
◇ 太陽生命	<a href="https://www.taiyo-seimei.co.jp/company/activity/download/customer_first/status.pdf">https://www.taiyo-seimei.co.jp/company/activity/download/customer_first/status.pdf</a>
◇ 大同生命	<a href="https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/pdf/compliance_and_risk_management2024.pdf">https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/pdf/compliance_and_risk_management2024.pdf</a>

T&D保険グループでは、「Try & Discover（挑戦と発見）による価値の創造を通じて、人と社会に貢献するグループを目指します。」というグループ経営理念を掲げ、T&D保険グループCSR憲章に基づき、お客さまや社会との積極的な対話を行い、お客さまのニーズにあった最適で質の高い商品・サービスを提供することで、社会の持続的成長と社会的課題の解決への貢献に取り組んでおります。

また、当グループは、2021年度を始期とする経営計画『グループ長期ビジョン「Try & Discover 2025」～すべてのステークホルダーのしあわせのために～』において、「保険を通じて、“ひとり”から、世の中のしあわせをつくる。ていねいに向き合い、大胆に変えるグループへ。」を中長期的な目指す姿（経営ビジョン）に掲げております。

その実現に向け、今後も、当グループにおける「お客さま本位の業務運営」に係る方針に則り、「お客さま本位」の考え方に根ざした業務運営に引き続き取り組んでまいります。

以 上

【お問合せ先】		
株式会社 T & D ホールディングス	広報課	TEL 03-3272-6115
太陽生命保険株式会社	広報課	TEL 03-3272-6406
大同生命保険株式会社	広報課	TEL 03-3272-6206
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社	広報課	TEL 03-6745-6808
T&Dアセットマネジメント株式会社	経営企画部	TEL 03-6722-4800
ペット&ファミリー損害保険株式会社	経営企画部	TEL 03-6636-9730