

2024年11月1日
大同生命保険株式会社

当社出向者による情報漏えいについて

この度、大同生命保険株式会社（社長：北原 睦朗、以下「当社」）から、保険代理店に出向していた社員による情報漏えい事案が判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに大変なご心配とご迷惑おかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、現時点で確認できているすべての事案において、住所、電話番号、生年月日、口座番号、メールアドレス、要配慮個人情報（お客さまの病歴等）は含まれておりません。また、外部への流出や営業活動への使用はなく、お客さまへの被害も確認されておりません。

当社では、本事案を発生させたことを極めて重く受け止めており、今後、同様の事態を生じさせないよう再発防止策の策定および徹底に努めてまいります。

■事案の詳細

《事案①》

代理店名	株式会社 大同マネジメントサービス ※当社100%出資子会社
漏えい件数	個人：98件
漏えいしたお客さま情報	契約者名、保険料、保険会社名 等
発生時期	2021年4月～2023年9月
漏えい経緯など	当社出向者が、当社が子会社管理の一環として求めている報告の際に、出向先代理店の資料を当社へ提供したものの。

《事案②》

代理店名	株式会社 FFGほけんサービス
漏えい件数	個人：18件 法人：25件
漏えいしたお客さま情報	契約者名、被保険者名、保険料、保険会社名 等
発生時期	2020年6月
漏えい経緯など	当社出向者が出向先の販売動向などを当社に報告する際に、出向先代理店の資料を当社へ提供したものの。

【本件に関するお問い合わせ先】

大同生命コールセンター
電話番号：0120-789-501（通話料無料）
受付時間：平日9時～18時

以上