

# 大阪・関西万博チケットプレゼントキャンペーン FAQ

更新日：2024年11月29日

項番	区分	お問合せ内容	【お客さま向けFAQ】ご回答
1	概要	キャンペーンの概要を教えてください。	応募いただいたお客さまの中から抽選で6,000組12,000名様に、大阪・関西万博ペアチケットをプレゼントさせていただくキャンペーンです。
2	対象	応募対象者を教えてください。	すべてのお客さまが対象となります。大同生命でのご契約の有無は問いません。なお、当社募集代理店にお勤めの方は応募できませんので、ご了承ください。
3	応募	応募期間を教えてください。	応募期間は、2024年9月4日（水）～2024年10月31日（木）でした。
4	抽選	抽選の仕組みを教えてください。	抽選は本社担当部門にて無作為に行っております。
5	当選案内	当選結果はどのようにわかるのですか？ (どのように当選結果が案内されますか？)	当選者には12月に営業担当者から直接お渡しをさせていただくか、応募時に入力いただいたご住所へ直接郵送いたします。
6	当選案内	当選案内（チケットまたは送付状）に汚れ・破損があります	ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、当社コールセンターまでご連絡いただけますようお願いいたします。 【大同生命コールセンター】 0120-789-501（通話料無料） ※受付時間 9：00～18：00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
7	チケット	プレゼントされるチケットはどういった種類ですか？	万博会期中いつでも一回入場可能なチケットです。 チケットの利用にあたっては、紙チケットに記載の「チケットID」と「万博ID（万博関連サービスに共通で使用するID）」をお客さまご自身で紐づけていただくうえで、来場予約を行っていただく必要があります。 詳細は大阪・関西万博公式チケットインフォメーションよりご確認ください。 各種検索エンジンにて、「大阪・関西万博公式チケットインフォメーション」と検索いただくと、サイトが閲覧できます。  【大阪・関西万博公式チケットインフォメーション】 <a href="https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/">https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/</a>
8	チケット	チケットは利用日時が指定されているのでしょうか？	利用日時に指定はございません。 2025年4月13日～2025年10月13日の万博会期中、いつでも一回入場可能なチケットです。お客さま自身で来場日時を予約のうえ、ご利用ください。また、来場日時はお1人あたり3回まで変更可能です。
9	チケット	チケットの利用方法を知りたいです。	チケットの利用方法は、大阪・関西万博公式チケットインフォメーションよりご確認ください。各種検索エンジンにて、「大阪・関西万博公式チケットインフォメーション」と検索いただくと、サイトが閲覧できます。  【大阪・関西万博公式チケットインフォメーション】 <a href="https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/">https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/</a>
10	チケット	チケット2枚を、別々の日時で利用することは可能ですか？	別々の日時でお使いいただけます。チケットごとに来場日時を予約のうえ、ご利用ください。
11	チケット	配付されるチケットの券種区分を教えてください。	お渡しするチケットは、「大人一日券」となります。
12	チケット	幼児のチケットは何歳以上から必要ですか？	チケットは満4歳以上から必要となります。
13	チケット	チケット受領にあたって、法人で仕入れ税額控除の適用を受けたいので、インボイスに関する資料を提供してほしいです。	資料を送付させていただきますので、当社営業担当者もしくはコールセンターまでお問い合わせください。 【大同生命コールセンター】 0120-789-501（通話料無料） ※受付時間 9：00～18：00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
14	その他	入力した個人情報は、本キャンペーン以外に今後利用されるのでしょうか？	本キャンペーン以外には利用いたしません。 ご入力いただいた個人情報は、抽選作業とご当選者へのチケットお渡しを行うために利用しています。 大同生命からの各種ご案内を希望される場合は、当社コールセンターまでお問い合わせください。  【大同生命コールセンター】 0120-789-501（通話料無料） ※受付時間 9：00～18：00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
15	その他	大阪・関西万博会場にはどのように向かえば良いですか？	大阪・関西万博公式サイトをご確認のうえ、当選者ご自身でお手配ください。

上記FAQ以外のお問い合わせは、大同生命コールセンターまでご連絡ください。

【大同生命コールセンター】  
0120-789-501（通話料無料）  
※受付時間 9：00～18：00  
(土・日・祝日・年末年始を除く)