



産廃業界に特化

AIで配車計画を自動作成

ファンファーレ株式会社

配車頭の概要

配車頭（ハイシャガシラ）は、産廃業界に特化した配車管理サービスです。

乗務員の勤怠

コンテナ数

受注情報

車種

配車に必要な元データを入力

ユニック、アームロールなどのルート回収にも対応。
ダンプ、バキュームなどのピストン回収にももちろん対応。



特許出願中

配車表を自動作成

数分で配車表を作成。
配車表は、何度でも再作成できる。

配車予定を確認して乗車

スマホで確認ができるため、地図や指示書の印刷が不要に。

1分でわかる！サービス説明動画



<https://fanfare.box.com/s/muxeop9l2ndexhy97ly500k6li1d5be>

このような課題はありませんか 



乗務員が足りず、受注を受けきれない



配車業務がベテランに依存し、**属人化リスクが発生**している



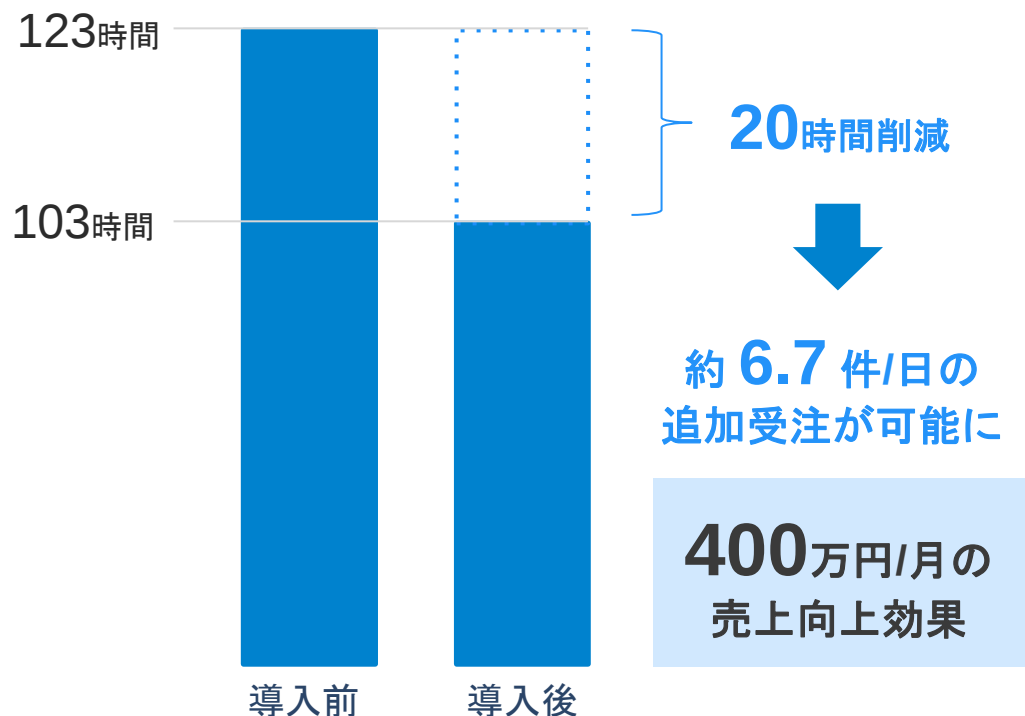
配車業務の作業負荷が高く、疲弊している

受注効率向上

今いる乗務員のままで、より多くの配車を実現できる

導入効果試算例 10台分の配車を配車頭に置き換えた場合

総稼働時間/日



産廃の複雑な配車要件を踏まえて、配車を効率化できます。

- ✓ AIが膨大な組み合わせパターンを検討し、最も効率的な配車表を作成します。
- ✓ ユニック車などの、コンテナの積込み・積下ろし順を踏まえた効率的なルート（巡回）回収ができます。
- ✓ 産廃とあわせて、一般廃棄物や有価物を扱う事業者にも対応。車の乗り換えも行えます。

※1案件あたりの時間を3時間、単価を3万円と仮定。

※営業日数が月20日の場合。

※試算元となる総稼働時間は実際にご利用のユーザー様の通常営業日の実数値を平均したものです。

普段よりも多くの現場を回れ、ドライバー負担も軽減



導入効果

受注効率UP

ドライバー
運行負荷削減

配車表作成
効率UP

これまでは、1日にどれくらいの仕事を受けられるかは実際に配車を組むまで正確につかめないことが課題でした。受注を受けるスタッフも『なんとなく』の経験値で判断せざるをえず、**結果的に失注してしまう**ことや、逆にかなり厳しい配車計画になってしまいうこともありました。

また、弊社は2日後の集荷依頼にも対応できる柔軟さを強みにしていますが、**毎日のように配車表を組み替えなくては行けない**ので、配車担当にはかなりの負荷がかかっていました。

『配車頭』では、普段とほぼ同じ情報を入力するだけでAIが最適な配車計画をすぐに組んでくれます。

また、これまでよりも、無理なく1件多く回れるようになったという実感があります。1台ずつが普段よりも1件多く回ることができれば、売り上げを大きく伸ばせます。しかも、回る件数が増えても、現場ドライバーの負担は逆に軽減されています。これまで繁忙期は、満足な休憩時間の設定が難しいこともありましたが、

『配車頭』では休憩時間をしっかり確保しつつ、多く回ることができます。ドライバーの勤怠管理も同時にできるので、安全面にも大きく役立ってくれています。

事例紹介「配車効率の向上で業績アップに直結。ドライバーの負担軽減で、安全対策にも貢献。」より引用

このような課題はありませんか 



乗務員が足りず、受注を受けきれない

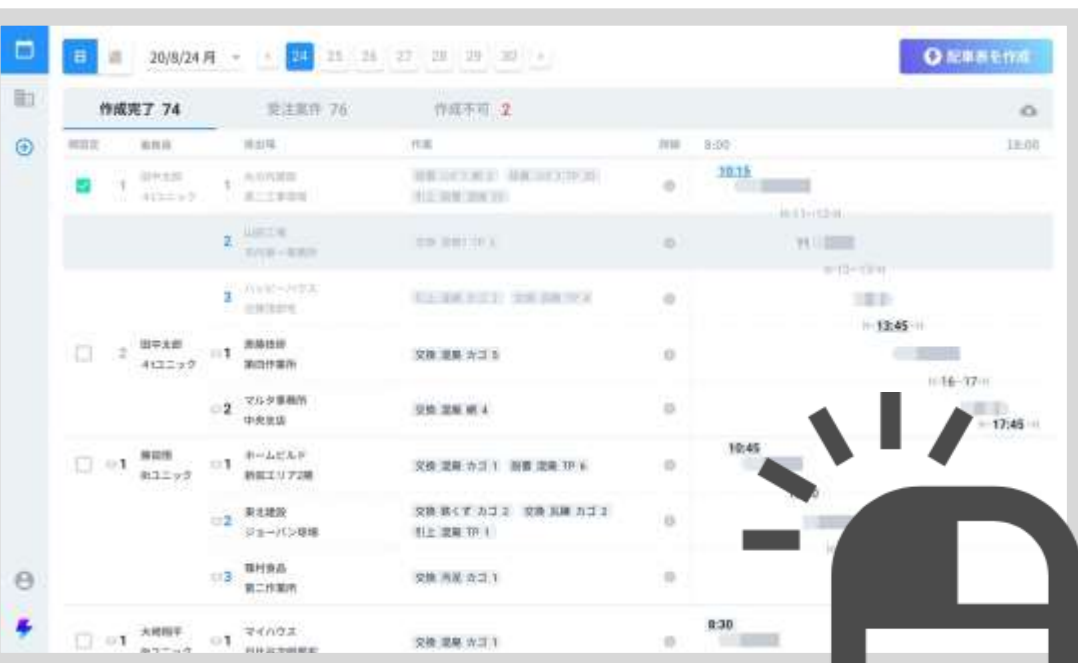


配車業務がベテランに依存し、**属人化リスクが発生**している



配車業務の作業負荷が高く、疲弊している

ベテランに依存せず、誰でも簡単に配車表を組める



事前に入力された内容を踏まえて、
ワンクリックで配車表が作成されます

ベテランの知見をAIに覚えさせることで、誰でも配車表が作れるようになります。

- ✓ 車種ごとのコンテナ掲載可能台数、高速利用の許可、排出場の指定乗務員、ルート回収の可否などの情報を元に、自動で配車表を組めます。
- ✓ 車両やドライバーの勤務状況を加味した受注判断を、登録データをもとに誰でもその場で行えます。
- ✓ 急な予定の変更が発生してもすぐに配車表の組み直しができます。

ベテランでなくても配車計画を作成できるように



弊社の産業廃棄物収集業務は、ルート回収もあれば、他社の処分場に運ぶこともあります。それぞれの車両の機能も異なるので、配車計画の作成にはベテラン社員の経験が必要でした。

さらに見逃せないのが、お客様からのお問い合わせを受ける営業事務スタッフの仕事量です。お問い合わせを受けた段階で、お客様が要望する日に配車を組めるかどうかの判断をする必要があります。ここにも経験が要求され業務負荷も大きくなっていました。

配車の計画はベテラン社員が毎日2～3時間かけて作成しても、急な予定変更や緊急のオーダーが入ると、そのつど組み直しをしなければいけません。

『配車頭』の導入後は、受注のデータを入力すればすぐに済んでしまうので、業務負荷は大きく削減されました。また、配車担当が考えやすいルートなどが、パターン化されることで、合理的なルートが検討されていなかったり、それによって一部のドライバーに業務が偏るなどの不公平感がありましたが、合理的なルートが作成されることで、このような課題が解消されやすくなりました。

事例紹介「収集運搬業務に関わる「特殊業務」をなくし、誰でも担当できる仕事へと合理化していきたい。」より引用

導入効果

属人化解消

業務負荷削減

ドライバーの
不公平感解消

産廃業界に特化した、豊富なマスタを用意

ベテランやドライバー個人の持つ知見をマスタで一元管理できます。

管理マスタ例

- 車種ごとのコンテナ掲載台数
- 高速利用の許可
- 排出場の指定乗務員
- 車の移動速度調整
- ルート回収の許可
- 処分場での作業時間
- 乗務員の乗り換え可能な車
- 排出場ごとの車種指定 など

解決できる課題例

監督が非常に厳しい場合の 注意事項の情報共有

情報共有が現場で雑談レベルで行われていて、
時に知らずにいって怒られることもある。
情報が一箇所に溜まっていると良いのに...

スポット受注のむだ走りが起きる

スポット受注で初めて行く現場に着いたら、狭くて、
増トン車では入れないことが発覚。
以前に行った人は、このことを知っていたとのこと。
排出場の情報と車種が紐づいて分かるようになってい
たら良いのに...

このような課題はありませんか 



乗務員が足りず、受注を受けきれない



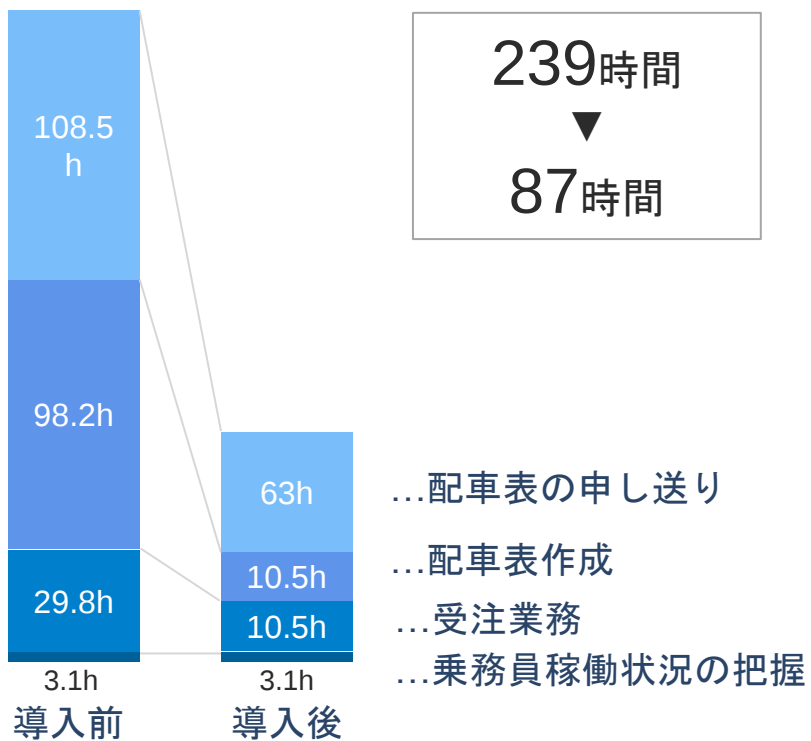
配車業務がベテランに依存し、**属人化リスクが発生**している



配車業務の作業負荷が高く、疲弊している

配車表の自動作成で労働負荷を削減

月間工数削減効果イメージ例



配車表の作成だけでなく、前後の受注や申し送り業務の効率化にも寄与します。

配車担当だけでなく、営業事務やドライバーの方の負荷も軽減します。

- ✓ 日々の受注を登録すると1クリックで数分後に、効率的な配車表を出力できます。
- ✓ スマホで配車指示の確認ができるため、地図や指示書の印刷が不要になります。
- ✓ 排出事業者の最新情報を管理できるため、乗務員への情報共有がスムーズになります。
- ✓ 運搬実績は、予定と変更があった箇所だけ入力して登録ができるため、登録負荷が軽減されます。

配車管理の仕事量が、4分の1まで削減



導入効果

配車表作成
効率UP

サービス
品質向上

リモート
ワーク

導入以前は、お客様からの収集依頼を営業事務のスタッフが電話で受け付け、その内容をA3の予定表に手書きで記入。
配車担当はドライバーを兼務しているため、現場からの帰社後に、毎日2時間ほどの時間をかけて配車計画を立てていました。
奥村商事様のモットーは、「お客様のご要望にすぐに対応する」ことですが、ピーク時に収集依頼が重なってしまうと、事務員の方が受電した場合に、仕事を受けられるかどうかの判断がすぐできず、お客様へのサービス低下につながるという課題もありました。

導入後の配車管理の仕事量は、1/4ほどになりました。車の空き状況がリアルタイムで把握できるので、ピーク時もお客様への返事を待たせることもなくなりました。
また、お客様の都合などで、急ぎで調整しなくてもはいけなくなっても、タブレット端末などを使って出先で対応できるのもとても助かっています。途中で仕事を切り上げてわざわざ事務所に戻る必要がなくなり、ムダが減りました。
空いた時間で部下の面倒も見れるようになったし、以前は長時間勤務が常態化していたのですが、今では家でくつろぐ時間が生まれています。

事例紹介「業務量が1/4に削減。配車頭の素晴らしさは、誰にでもわかりやすいインターフェース。」より引用

会社概要



商号/英文表記	ファンファーレ株式会社 / Fanfare Inc.
代表取締役	近藤 志人
所在地	東京都港区虎ノ門4丁目3-1城山トラストタワー4階
設立	2019年6月
資本金	91,001,515円

メディア掲載・受賞歴抜粋

2021年9月27日	日本経済新聞	「ファンファーレ」1.5億円を資金調達
2021年8月31日	週刊東洋経済	週刊東洋経済「すごいベンチャー100」2021 選出
2021年7月26日	株式会社サティスファクトリー	「再資源化白書2021」事例掲載
2021年6月13日	株式会社テレビ東京	「Reversible World 2021 ~世界を変える挑戦者たち~Great Impact Award」選出・表彰
2021年5月31日	循環経済新聞	「配車頭で産廃業界の業務効率を改善 現場に寄り添ったサービスを提供」掲載
2021年4月26日	循環経済新聞	「産廃業界の人材不足をITで解決」掲載
2021年3月8日	建通新聞	「AIで配車計画を自動作成「配車頭」の導入が進む」掲載
2020年12月2日	株式会社リバネス	『第1回エコテックグランプリ』荏原製作所賞 受賞
2020年1月22日	経済産業省	「始動 Next Innovator 2019」シリコンバレー派遣メンバー採択

サービスサイト
チェックしてみてください



ファンファーレ株式会社

Address 東京都港区虎ノ門4-3-1 城山トラストタワー4階

URL web.haisya-gasira.com

Mail haisya-gasira_info@fanfare-kk.com

TEL 050-1748-1176

<https://web.haisya-gasira.com/top>